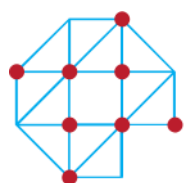


# Evaluatie EdTech

## Experiment Bettery



**Versnellingsplan**  
Onderwijsinnovatie  
met ICT



EdTech



## Evaluatie EdTech experiment

### Instituut

Fontys Hogeschool Mens en Gezondheid

### Website leverancier

<https://www.bettery.nl>

### Productomschrijving

Medische app/website waarmee patiënten vignetten gemaakt kunnen worden.

### Experiment

Als je mensen vraagt wat ze het belangrijkste vinden in hun leven, dan is het antwoord vaak gezondheid. Ook in opleidingsplannen, beroepsprofielen en beleidsstukken op het gebied van Zorg & Welzijn krijgt de focus op gezondheid als doel en uitkomst van zorg steeds meer aandacht. Maar de omslag naar het denken in gezondheid binnen het onderwijs komt maar mondjesmaat van de grond. Want, wat is gezondheid eigenlijk en hoe maak je het meetbaar?

In vergelijking met denken over ziekte, een fenomeen dat kan worden afgebakend met diagnoses, is gezondheid pluriform en complex. In dit idee wordt de doorontwikkeling van een applicatie beschreven waarmee het wel mogelijk is om concreet inhoud te geven aan gezondheid vanuit het cliëntperspectief.

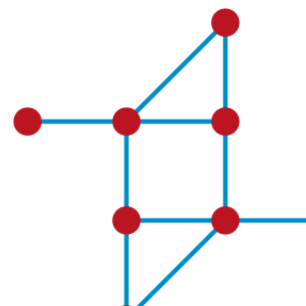
Bettery BV, de ontwerper van de beweging van Ziekte en Zorg (ZZ) naar Gezondheid en Gedrag (GG), heeft de GG-app ontwikkeld. Daarmee kan een persoonsgericht narratief over gezondheid in termen van functioneren worden weergegeven in een vignet: het verhaal van een patiënt over wat hij/zij belangrijk vindt in het leven in standaardterminologie (ICF; International Classification of Functioning, Disability and Health). De ICF kan door alle stakeholders en disciplines gebruikt worden voor monitoring van en gericht interveniëren op gezondheid(-doelen) en faciliteert hiermee interdisciplinair samenwerken.

Tot nu toe is deze app binnen de zorgpraktijk gebruikt, maar de aanknopingspunten binnen het onderwijs zijn legio! Het vignet kan als uitgangspunt dienen voor diverse onderwijsactiviteiten zoals CAT, casusbeschrijvingen, en praktijk gebonden onderzoek (kwantitatieve en kwalitatieve analyses).

Deze ICT innovatie kan bij een succesvolle pilot, zowel binnen het onderwijs van het domein Zorg & Welzijn als andere opleidingen binnen Fontys, omdenken bewerkstelligen. Een paradigmaverschuiving van het denken in termen van ziekte/stoornis en risico's, naar het denken in termen van gezondheid/functioneren en hulpbronnen kan met de GG-app in gang worden gezet, waarmee gezondheid als meetbaar concept eindelijk een plek krijgt binnen het onderwijs!

1. Het doel van het project is het ophalen van userstories en user requirements, waardoor de app verder door ontwikkeld kan worden voor onderwijs en onderwijs naar onderzoek doen (diverse manieren om data te genereren en analyseren).
2. Het introduceren van het concept gezondheid en het meetbaar maken daarvan, zodat de data "manageable & actionable" worden voor praktijkvoering en als onderdeel van beroepsproducten zoals CAT en case studies

De resultaten worden gedeeld binnen en buiten Fontys





## Didactiek

Studenten die het momenteel gebruiken voor onderzoek, kunnen hun bevindingen opgehaald middels de GG-gesprekstechniek terugkoppelen aan de patiënt door verslaglegging met behulp van de GG app. De app heeft een aantrekkelijke interface, waardoor het voor de studenten makkelijker wordt om zich het begrippenkader en conceptuele model van de International Classification of Functioning, Disability and Health (ICF) eigen te maken. Een brede kijk op gezondheid hanteren in de praktijk wordt hiermee gefaciliteerd. Bovendien wordt de stap naar het deductief analyseren van de interviews op groepsniveau in Atlas.ti hierdoor laagdrempeliger. Deze getrapte werkwijze om kwalitatieve data zowel op individueel als groepsniveau te analyseren kan voor een bredere groep studenten/ professionals interessant zijn. Door de resultaten van deze pilot binnen diverse gremia van Fontys verder onder de aandacht te brengen, zal verder verkend worden waar en hoe de hiervoor benoemde methoden waarde kunnen hebben in de roltransitie van professionals in de zorg (van ZZ naar GG).

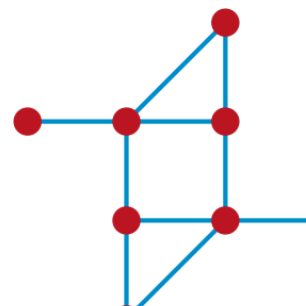
## Implementatie

Zeven studenten gebruiken de GG app op dit moment, ze gebruiken de tool om patiënt verhalen over ervaren gezondheid en de gevoelde regie daarover te verwerken in een vignet. Hierdoor wordt een verhaal in een oogopslag in beeld gebracht en kan er zowel vanuit kwalitatief als kwantitatief oogpunt gewerkt worden met de data.

Het opstarten van het project nam enige tijd in beslag. Uiteindelijk zijn de studenten in November begonnen met het experiment.

Bij de app hoort een gesprekstechniek. De studenten zijn in het voeren van deze dialoog en het gebruik van de app getraind. De ervaring van de studenten met de app en de hieruit voortkomende vignetten is positief. Studenten kunnen na een training van anderhalf uur en ondersteuning van de docent op school bij het plotten van de eerste twee casussen goed omgaan met de app. Patiënten hebben de beschrijving van hun gezondheid / functioneren aan de hand van het vignet (membercheck) herkend en er zijn nauwelijks aanpassingen in de vignetten noodzakelijk geweest. Wat wel als verbeterpunt wordt gezien is de beperkte hoeveelheid data die per vignet kan worden weergegeven, waardoor slechts een deel van het hele patiënt verhaal in beeld gebracht kan worden. Dit behoeft aanpassing.

Aangezien de licenties nog lopen is **het tussentijdse advies om dit experiment te verlengen tot juni**. In juni zullen de ervaringen van de docenten en studenten geëvalueerd worden, en zal er een advies uitgebracht worden richting IM. Studenten gaven aan dat door gebruik van de GG app hun focus daadwerkelijk verbreed wordt en ze meer oog krijgen voor gezondheid / functioneren in de spreekkamer of tijdens andere patiënt contacten.





## Techniek

Account komt via Bettery, vignetten worden geheel geanonimiseerd ingevoerd.

De velden die in de tool ingevuld moeten worden, zoals patiënt naam wordt ingevuld als een nummer. Etc... Voor het BSN nummer wordt een fake nummer aangemaakt met behulp van testnummers.nl. Bij gebruik op dit moment is het anonimiseren van de data een belangrijk aandachtspunt i.v.m. afscherming van de gegevens binnen de applicatie!

De ontwikkelingen van de vignetten lopen nog, de tool is nog niet af. Het werkt via de website van Bettery of via de app. Deze laatste is ook nog in ontwikkeling.

## Advies

Fontys Innovatie Index	Rating	Samenvatting
<b>A - Didactiek</b> 1. Kwaliteit van het beoogde resultaat 2. Kwaliteit van de ICT-toepassing 3. Kwaliteit van de toetsing en evaluatie	✓	Zie voorgaande teksten voor de ervaringen Werkt zeer goed in het onderwijs De app sluit aan bij het onderwijs en de praktijk
<b>B - Implementatie</b> 1. Ondersteuning 2. Veranderpotentie 3. Value for money	✓	De tool is nog in ontwikkeling, wat ook weer een kans is omdat Fontys mee kan ontwikkelen door de tool te testen en advies uit te brengen
<b>C - Techniek</b> 1. User experience 2. Integratie DLO Fontys 3. Security, privacy, leverancier	≈	Als de tool daadwerkelijk wordt aangeschaft is het goed om te kijken hoe met de privacy van de patiënten wordt omgegaan.

✓	<b>GROEN – POSITIEF:</b> Kansrijke tool met een grote kans van slagen en transformerende resultaten opleveren
≈	<b>ORANJE:</b> Sommige onderdelen zijn solide, een paar onderdelen missen het volledige potentieel. Vereist zeker aandacht.
✗	<b>ROOD:</b> Niet kansrijk om te slagen (op dit moment)

